

ACCUEIL ET INTÉGRATION, CONCEPTUALISATION

Document de travail

Par

Pierre Langis

(Avril-août 2017)

Objectifs

- **Cerner de façon plus systématique ce que sous-entendent les concepts « accueil » et « intégration », les deux éléments constitutifs de la mission du R.I.D.**
- **Les envisager dans le contexte de la culture québécoise et, dans la mesure du possible, d'une ville de taille moyenne comme celle de Drummondville.**
- **Développer une compréhension commune de ces concepts afin d'être en mesure de mieux évaluer et orienter l'action du R.I.D. et des différents acteurs concernés.**

Quelques postulats et défis en regard de la démarche d'accueil et d'intégration au Québec

POSTULATS

- La diversité culturelle est souhaitable. Elle concourt à enrichir la société québécoise sur plusieurs plans tout en procurant divers bénéfices aux nouveaux arrivants qui viennent rejoindre ses rangs.
- Selon toutes probabilités, l'afflux de nouveaux arrivants, notamment de réfugiés, est une réalité incontournable. Les conflits en cours et les violations des droits de la personne de même que les turbulences occasionnées par les changements climatiques nous obligent à composer avec la réalité des mouvements de populations à la recherche d'un destin meilleur¹.
- Plusieurs immigrants ne le sont pas par choix. Ils auraient préféré rester dans leur pays et évoluer au sein de leur communauté. Ils recherchent la paix, la sécurité, un avenir meilleur pour leurs enfants, au prix parfois du sacrifice de soi. En raison de la fragilité entraînée par la rupture et les nombreux deuils, s'intégrer représente généralement un investissement considérable qui résiste difficilement aux obstacles extérieurs, notamment le regard critique des autres et le sentiment de rejet, que ce dernier soit fondé ou imaginé.
- L'accueil et l'intégration gagnent à être envisagés sous l'angle d'un flux bidirectionnel. L'idée ou l'idéal du rapprochement suppose des ajustements autant chez celui qui arrive que chez celui qui habite la terre d'accueil. Entrent en jeu « l'intégrabilité » de la personne (volonté de s'insérer et de s'adapter) et la « capacité intégratrice » de la société d'accueil (respect des différences et ouverture à l'autre).
- À la base du « vouloir-vivre ensemble » se trouve un contrat social implicite qui lie entre eux les individus et qui demande une adhésion, un acte volontaire, un effort, voire une responsabilisation de part et d'autre. Le jumelage des familles constitue un bon exemple de responsabilisation assumée par des bénévoles ou jumeaux d'accueil locaux. À l'inverse, les attitudes de fermeture, de rejet et de victimisation de part et d'autre contrecarrent l'évolution vers la responsabilisation et le « vivre ensemble ».
- L'intégration se veut plus que la simple juxtaposition d'individus ou de groupes isolés, voire plus que la seule adaptation. À un niveau plus profond, elle est intimement reliée au sentiment d'appartenance qui comporte une dimension affective, comme le fait de se sentir bien et de porter dans son cœur la société d'accueil. Ce sentiment, comme dans tout processus évolutif, prête toutefois le flanc à des fluctuations, c'est à dire à des hauts et des bas, à des moments d'espoir ou d'enthousiasme et à des moments de découragement et de repli sur soi.

¹ À la fin de 2016, le Haut-Commissariat pour les réfugiés (HCR) estimait à 65,3 millions le nombre de personnes déplacées contre leur gré dans le monde : 21,3 millions de réfugiés (personnes ayant quitté leur pays), 40,8 millions de déplacés (ayant quitté leur foyer en restant dans le pays) et 3,2 millions de demandeurs d'asile (dans les pays industrialisés). À titre de comparaison, le nombre de déplacés dépassait les 50 millions En 2014.

- Pour toutes sortes de raisons, certains individus s'intègrent plus facilement que d'autres. Par ailleurs, des individus relativement bien adaptés peuvent ne pas se sentir vraiment intégrés. Mais de façon générale, il est souhaitable de ne pas laisser trop longtemps les nouveaux arrivants à eux-mêmes et de prolonger ainsi les délais précédant l'engagement dans les études, les cours de francisation et le travail.
- Enfin, puisque l'intégration passe en bonne partie par l'école et le travail, l'État a un rôle indéniable à jouer afin de soutenir les organismes voués à la mise sur pied des démarches susceptibles de les y conduire. Par ailleurs, les citoyens en général, et les bénévoles en particulier, ont aussi un rôle important à jouer afin d'aider les nouveaux arrivants à sortir de l'isolement.

DÉFIS

Les mesures adoptées concernant les nouveaux arrivants recèlent des défis de taille qu'il importe de reconnaître et de relever afin que tous en sortent gagnants.

- **Inviter à se joindre à la nation québécoise.** Il importe d'éviter les mesures qui ont pour résultat d'encourager les immigrants à demeurer à part, à vivre en ghetto. D'un côté, les nouveaux arrivants doivent manifester une volonté réelle de s'insérer ; de l'autre côté, la société d'accueil gagne à afficher une attitude d'ouverture, en paroles et en actes.
- **Faciliter le processus d'intégration par la connaissance et une certaine adhésion à quelques valeurs fondamentales ou idéaux de la société québécoise** tels l'égalité entre les femmes et les hommes, le respect des minorités sexuelles, la justice sociale, la primauté de la langue française comme langue commune, la séparation de la religion et de l'État, etc.
- De plus, **faire connaître quelques traits caractéristiques** de la société susceptible de surprendre ou de choquer certains nouveaux arrivants tels le peu de place accordée à la pratique religieuse, l'importance de la cohabitation comme forme d'union dans le couple et la permissivité sexuelle vis à vis les adolescents. Le Québec entretient un rapport avec la religion et l'égalité des sexes qui jusqu'à un certain point se distingue du reste du Canada et des États-Unis.
- **Maintenir la prédominance du français.** Convaincre qu'il s'agit ici, particulièrement en région, d'un facteur majeur d'intégration, la porte d'entrée de la culture québécoise, du travail et du dialogue. Par ailleurs, nous gagnons à rester conscients des particularités du français parlé au Québec et des difficultés rencontrées, même pour les nouveaux arrivants de culture francophone.
- **Intégrer rapidement au milieu du travail et demeurer dans la région.** Les organismes responsables des immigrants et les entreprises locales ont tout intérêt à renforcer les mesures de recrutement au travail et se montrer proactifs afin d'accélérer le processus d'intégration. Non seulement dans le but de les attirer, mais aussi de les retenir. Le transport, les mesures pour assurer la qualité de la communication et les avantages bien sentis pour eux et leur famille d'habiter dans la région contribueront à lutter contre le mirage des grandes villes ou des provinces de l'ouest canadien.

Accueil-Conceptualisation-Tableau synthèse

(Inspiré de la théorie d'Abraham Maslow : besoins à prendre en compte lors de la phase d'accueil des nouveaux arrivants)

Dimensions	Sous-dimensions	Indicateurs
<p>Besoins de base (Physiologiques)</p>	<p>Besoins fondamentaux →</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Alimentation ➤ Élimination ➤ Maintien de la température corporelle ➤ Repos et sommeil ➤ Santé : se protéger des microbes (hygiène) et l'activité physique ➤ Sexualité 	<ul style="list-style-type: none"> • Logement : en bon état (ex. plomberie, chauffage, fenestration, moustiquaires, ventilation, état des murs), <u>équipement</u> et <u>ameublement</u> de base pour répondre aux besoins quotidiens (cuisine, repas, lavage, hygiène, confort), <u>propreté</u> (normes en vigueur), <u>espace suffisant</u> pour se reposer ou dormir à l'aise (lits, couvertures), et profiter d'une certaine <u>intimité</u> (nombre limité de personnes par chambre), etc. • Alimentation : approvisionnement accessible et abordable à des produits alimentaires (ex. comptoir alimentaire, au besoin), possibilité de se procurer des produits particuliers requis pour une cuisine traditionnelle (ex. coopérative, supermarchés ou épiceries spécialisés). • Habillement : disposer de vêtements appropriés pour faire face à toutes sortes de conditions climatiques selon les saisons (ex. friperies, dons, ventes de garage). • Santé : <ul style="list-style-type: none"> ○ Maintien d'une bonne hygiène et protection contre les maladies (ex. conseils relativement à l'eau potable) ○ Mobilisation et dépense de son énergie, maintien d'un niveau de stimulation optimal pour son bien-être (ex. incitation à explorer l'environnement et indications d'endroits prisés pour la marche ou les activités extérieures telles la glissade en hiver, les piscines en été).
<p>Besoins de sécurité (Être à l'abri des menaces)</p>	<p>Besoins principaux →</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Sécurité physique : environnement stable et prévisible, sans anxiété ni crise. 	<ul style="list-style-type: none"> • Logement : sécurité de propriété, c'est-à-dire avoir un toit et des choses à soi (ex. vélos, poussette de bébé ...), habiter dans un endroit sécuritaire (immeuble, voisinage immédiat), avoir un propriétaire sur qui compter. • Environnement sécuritaire : protection contre les <u>dangers physiques</u> (violence, agressions) et les <u>dangers psychologiques</u> (comportements susceptibles de porter atteinte à la santé mentale: manque de respect,

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sécurité de revenu et des ressources. ➤ Sécurité psychologique : <ul style="list-style-type: none"> • Stabilité familiale ou, du moins, affective. • Sécurité médicale/sociale. • Maîtrise (pouvoir sur l'extérieur). 	<p>intimidation, discrimination, ostracisation, menaces, chantage...) dans différents contextes (immeuble, rue, quartier, école, lieu de travail, services, ...)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ressources : <ul style="list-style-type: none"> ○ Financières <ul style="list-style-type: none"> ▪ Revenus : aide sociale, rémunération liée à un emploi, prêts et bourses, etc. ▪ Évitement de l'exploitation (ex. abus, fraudes) due à l'ignorance (ex. sensibilisation aux droits et responsabilités dans les domaines du logement, du travail, ...) ○ Santé (physique et mentale) : organismes de référence pour des soins et du suivi. • Recours : organismes pour obtenir soutien et conseils (ex. RID, Emploi-Québec, Accès-travail, Normes du travail, école, ministères, jumelés aidants...)
<p>Besoins d'appartenance (Être en relation)</p>	<p>Besoins prioritaires reliés aux premiers pas dans la société d'accueil</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Liens du couple ➤ Liens familiaux ➤ Liens avec les organismes d'aide ➤ Liens avec des nouveaux arrivants ➤ Premiers liens avec la population 	<ul style="list-style-type: none"> • Premier contact à <u>l'arrivée</u> dans le pays (ex. parrains, maires, ministres ou représentants qui accueillent chaleureusement les personnes et qui les accompagnent dans leurs premières démarches). • Contacts avec des personnes œuvrant au sein d'<u>organismes</u> chargées du soutien et de l'assistance pendant la période d'<u>installation</u> et du suivi d'intégration par la suite (NB Endroits qui offrent des possibilités de rencontres avec d'autres nouveaux arrivants). • Possibilité de <u>contacts avec les proches</u> laissés au pays (ex. courriels, téléphones, cartes d'appel, Facebook), immigrés dans d'autres pays (ex. Europe) ou dans la région (ex. famille d'immigrés du même pays ou de la même ethnie). • Conservation de liens positifs <u>dans la famille</u> en tant que premier groupe d'appartenance (ex. communication sur leur vécu, cellulaires pour se rejoindre). • Besoin de communication soutenue avec les proches afin de se reconforter, <u>partager ses préoccupations et sa détresse psychologique</u> (deuil de son ancienne vie, culpabilité éventuelle d'avoir laissé des proches, problèmes d'adaptation, anxiété due à l'isolement et au désœuvrement). • Être conforté par la présence et le contact avec des individus ou des familles d'autres communautés faisant en sorte de <u>ne pas être les seuls qui sont différents</u>.

		<ul style="list-style-type: none"> • Besoin de <u>se sentir accueilli, respecté et accepté</u> dans sa différence par les gens de l'entourage (ex. sourire, salutation dans l'espace public, aide spontanée par des étrangers, etc.) • Jumelage avec des personnes aidantes qui prodiguent assistance, guidage, voiturage et conseils au cours de la période d'adaptation. • Établissement de premiers liens dans l'entourage (immeuble, parc, quartier, école, etc.) • Importance chez les enfants de se faire des amis. • Formation de premiers groupes d'appartenance (culturel, sportif, scolaire) avec d'autres nouveaux arrivants ou avec des habitants du pays d'accueil, et dans lesquels on se sent accepté et apprécié avec nos différences (ex. fête de la diversité, fêtes organisées en collaboration avec le R.I.D.) • Développement d'un sentiment d'appartenance à la société d'accueil. NB Ce sentiment comporte des aspects subjectifs ou affectifs qui ne dépendent pas uniquement du degré d'adaptation.
<p style="text-align: center;">Besoins d'estime (Être considéré, par soi et les autres)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Estime de soi ➤ Confiance en soi ➤ Sentiment d'être utile ➤ Appréciation par les autres ➤ Dignité ➤ Autonomie ➤ Réputation ➤ Statut, influence ➤ Sentiment de compétence ➤ Atteinte de ses buts ➤ Maîtrise 	<ul style="list-style-type: none"> • AVANT : Besoin de dire qui ils sont et ce qu'ils ont été → <ul style="list-style-type: none"> ○ Sur le plan de l'appartenance : l'histoire et les caractéristiques de leur nation, ou de leur ethnie. ○ Sur le plan de leur statut dans leur vie d'avant : leur place dans leur famille ou dans leur réseau social, leurs relations, leur importance, leur influence, leurs compétences, leurs réalisations, leurs combats. • MAINTENANT : Besoin de se sentir légitime et respecté → <ul style="list-style-type: none"> ○ Ce qu'ils ne sont pas : des terroristes, profiteurs, envahisseurs, voleurs de jobs, individus qui veulent imposer leur mode de vie (e. prosélytisme religieux), etc. ○ Ce qu'ils recherchent : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aspirations : trouver la paix, la sécurité, refaire leur vie, offrir un avenir meilleur à ses enfants. ▪ Besoin de sentir égal aux autres (ex. banque, hôpital, services en général). ▪ Besoin d'une certaine reconnaissance de leurs acquis et de leurs talents, de savoir comment reconquérir des compétences (ex. études à compléter pour une mise à niveau, formations) et l'espoir de débouchés possibles. ▪ Besoin de se rendre utile (ex. bénévolat, organisation d'activités, emploi et autonomie, aide financière aux proches laissés dans le pays d'origine, etc.)

Intégration- Conceptualisation-Tableau synthèse

(*Intégration* : processus qui permet de se rapprocher et de devenir membre d'un autre groupe plus vaste)

Dimensions	Sous-dimensions	Indicateurs
<p>Connaissance de la société d'accueil</p>	<p>Degré de connaissance sous les angles :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Politique ➤ Historique ➤ Géographique ➤ Culturelle 	<ul style="list-style-type: none"> • Connaissance des institutions, et des enjeux politiques (ex. écoute des nouvelles, de reportages, questionnements, engagement dans le débat collectif par la participation à des discussions), engagement dans l'action commune (ex. vote, militantisme) • Connaissance des grandes lignes de l'histoire (ex. premières nations, le peuplement, grands événements, les religions et leur place dans notre histoire, etc.) • Connaissance du territoire : des villes et régions, lacs et cours d'eau, particularités régionales (ex. possession et utilisation de cartes géographiques), connaissance des parcs et des endroits publics de la ville (ex. bibliothèque, marché public, patinoires, plage municipale) • Connaissance des normes (ex. ponctualité), des coutumes (ex. trois repas par jour), des traditions (ex. épluchettes de maïs, cabane à sucre), de la religion, etc. • Connaissance de certains traits marquants de la culture québécoise : rapport avec la religion, égalité des sexes, place des femmes, hiérarchie moins marquée dans les rapports sociaux, droit à l'avortement; congés de paternité pour les hommes, cohabitation répandue, permissivité sexuelle vis-à-vis les adolescents, etc. • Connaissance de quelques artistes et vedettes (chanteurs, humoristes, poètes, auteurs, acteurs, musiciens, peintres, animateurs, ...) (e. assistance à des spectacles, visionnements sur YouTube, émissions de télévision). • Connaissance de productions culturelles (ex. émissions populaires, groupes de musique, littérature...) • Assistance à des activités culturelles (ex. festival) et de loisir (ex. math de hockey). • Engagement ou participation dans des activités culturelles (ex. membre d'une troupe de danse) et de loisir (ex. entraîneur au soccer).

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Juridique ➤ Économique 	<ul style="list-style-type: none"> • Connaissance minimale des lois en vigueur, institutions, règlements et règles à respecter dans divers contextes, normes du travail, droits de la personne, droits des enfants, etc. (ex. bail, obligations et responsabilités). • Connaissances de base : banques, monnaie, guichet automatique, bail, facturation et modes de paiement des services (ex. hydro, taxes), pourboires, impôts, emprunts, négociation, types de commerces, aubaines, valeur des objets, transactions, lois, absence habituelle de corruption dans les services et les transactions de la vie de tous les jours, acquis donnant accès au marché du travail. • Gestion adéquate (ex. hydro et façons de limiter la facture de chauffage).
<p style="text-align: center;">Adaptation</p> <p style="text-align: center;">(Changements / Nouvelle culture)</p>	<p style="text-align: center;">Diminution du stress</p> <p style="text-align: center;">Degré d'ouverture</p> <p style="text-align: center;">Intériorisation progressive des normes et valeurs de la société d'accueil</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Baisse du stress qui s'opère avec le temps et le recul relativement aux traumatismes récents et aux changements radicaux générés par le départ de son pays et l'arrivée dans un autre. • Dépassement possible des craintes au contact avec la société québécoise : <ul style="list-style-type: none"> ○ Craintes de rejet, de racisme (ex. meilleur décodage des attitudes racistes ou non; façons de composer avec les différences et les attitudes de discrimination). ○ Craintes de contamination négative (ex. influence négative de la mentalité sur les enfants ou les rapports familiaux, façons de conserver ses valeurs tout en évitant un repli sur soi). • Curiosité, intérêt (aliments, habillement, activités culturelles, activités sportives, loisirs, etc.) • Expérimentation et adoption de certains usages (ex. serrer la main) ou traditions (ex. épluchettes de blé d'Inde, cabane à sucre). • Décodage des <u>conduites</u> (ex. emploi du « tu/ et du « vous », façon d'exprimer divers sentiments et émotions tels la politesse, les affinités, l'attirance, l'enthousiasme, la déception, les désaccords, la discrimination, la distance, etc.) et adoption de <u>réactions appropriées</u> ou convenues (ex. façon de saluer, d'entrer en contact, d'interagir dans un service, de demander de l'aide, de séduire, etc.). • Prises de conscience, interrogations, effort de compréhension face à certaines <u>valeurs</u> (égalité hommes-femmes, rapports humains moins hiérarchiques, individualité et importance de l'intimité, attitudes face à la sexualité, droits des enfants, limites dans l'exercice de l'autorité, droits des minorités sexuelles, croyances et traditions des autres religions, etc.) et <u>évolution de sa vision</u> en lien avec ces valeurs. • Tolérance et acceptation de <u>nouveaux rôles</u> : perte de l'autorité du chef de famille dans une société moins

	<p>Adoption des us et coutumes</p> <p>Adaptation au climat</p> <p>Changement sur le plan affectif</p>	<p>patriarcale, rôles différents des hommes et des femmes (ex. liberté et place des femmes dans la société, congés de paternité), statut différent des enfants (droits, maîtrise rapide de la langue et rôle de traducteur et d'intermédiaire pour la famille).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Familiarisation et conformité aux <u>procédures et modes de fonctionnement</u> en vigueur dans la vie de tous les jours (ex. trois repas par jour), dans les services comme à la banque, à l'épicerie, à la garderie, à l'école, chez le médecin, à l'hôpital, au travail, au domicile (ex. chauffage, emplacement des meubles). • Passage <u>de l'imitation aux automatismes</u> (ex. file d'attente, guichet automatique, accès au compte par ordinateur, façons de manger, façons de s'habiller aux différentes saisons, matériel à prévoir à la garderie ou à l'école, façon de conduire, façons de recevoir et d'être reçu). • Préparation : Surveillance des prévisions de la météo et des avertissements concernant la fermeture des routes ou des écoles, habillement adapté, pelletage; chaussures adéquates, façon différente de marcher, conduite automobile différente, etc. • Déplacements et activités : sorties de chez soi et fréquentation de l'école malgré le froid et la neige, marches ou sports d'hiver (ex. glissades, patinage). • Cote d'amour : degré d'attirance ou d'appréciation de la société d'accueil, impression de bien-être général et de se sentir intégré, nature des commentaires communiquée à d'autres immigrants plus récents. • Appréciation générale plus positive malgré des critiques et certaines réserves. • Appréciation générale plus négative teintée d'aversion, de rejet global et d'attitudes défensives. <p><i>NB Bocar Diouf est une vedette et peut se permettre des observations sur notre société parce que les gens sentent qu'il les aime.</i></p>
<p>Maîtrise de la langue française</p> <p>(Pour la communication en général, la scolarisation)</p>	<p>Effort d'apprentissage</p> <p>Particularités du français</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inscription à des cours de francisation (engagement, volonté d'apprendre, assiduité,). • Consolidation de ses apprentissages dans sa vie privée (ex. émissions de télévision avec ou sans sous-titres, lectures, conversations occasionnelles en français ou vérification de mot de vocabulaire entre les membres de la famille, écriture par l'envoi de textos ou de courriels, achat de dictionnaire, participation des adultes à l'aide aux devoirs). • Tentatives d'utilisation dans la vie de tous les jours (ex. épicerie, banque). • Communication de façon fonctionnelle au travail ou à l'école. • Apprentissage (ex. dans les médias, demandes d'explications en face à face.)

	<p>Enrichissement de son identité (Assimiler sans se faire assimiler)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Souci de se faire connaître (raconter son histoire unique) : fierté de faire connaître sa culture et conscience d'enrichir celle de la société d'accueil. • Capacité de puiser à la fois dans sa culture d'origine et dans celle de la société d'accueil.
<p>Lieux d'intégration</p> <p>(Usage, mise à profit des opportunités offertes, exploitation des possibilités, utilisation)</p>	<p>Ville</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Organismes ➤ Services gouvernementaux ➤ Activités socioculturelles ➤ <p>École</p> <p>Milieus de travail (Contribution à la société et autonomie)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Exploration de la région, des quartiers de la ville, et fréquentation des endroits publics (questionnements, exploration, écoute de reportages...) • Fréquentation et participation au sein d'organismes (ex. bénévolat au R.I.D. fréquentation du Tremplin). • Initiation de contacts avec des personnes attirées aux services gouvernementaux (ex. Emploi-Québec, Accès-travail). • Participation aux activités socioculturelles tels <i>La fête de la diversité</i>, le <i>Mondial des cultures</i>, les <i>festivals</i>, etc. • Démarches d'information, d'inscription, demandes d'information, prises de rendez-vous. • Élèves : Fréquentation assidue, valorisation et application, utilisation des ressources en place, effort de contact avec les autres, efforts dans l'apprentissage de la langue, adoption de méthodes de travail différentes, vérification de la compréhension avec les enseignants ou les autres élèves, etc. • Parents : valorisation et soutien (encouragement). • Adaptation et mise à profit des opportunités / sports et loisirs • Accès à l'emploi : démarches d'information, inscription et assistance à des séances préparatoires à l'insertion, recherche active de travail, démarches pour faire reconnaître ses acquis, connaissance des droits et normes du travail au Québec, désir d'autonomie financière, initiatives relatives à la mobilité (transports en commun, covoiturage, permis de conduire et achat d'un véhicule). • Effort / maîtrise du français; vérification des directives pour répondre aux objectifs et assurer un travail de qualité. • Ouverture, flexibilité et adaptation / modes de fonctionnement / normes / valeurs du milieu/ rapports hiérarchiques. • Adaptation aux conditions de travail : acceptation éventuelle de son déclassement en comparaison avec ses qualifications dans son pays d'origine, formation; assiduité, persistance, recherche d'amélioration, etc.

		<ul style="list-style-type: none">• Adaptation sociale : Intérêt pour les relations de travail et établissement de relations satisfaisantes avec les employés (bonnes relations, respect, participation à des activités sociales tels des party, fêtes, sorties, ...)• Degré d'aisance de plus en plus grande dans le milieu du travail.
--	--	---